

Generelle bruksvilkår for Eduhouse As tjenester

1 Anvendelsesområde og gyldighet

De generelle bruks- og avtalevilkårene gjelder kundeforholdet mellom Eduhouse As (heretter «tjenesteyteren») og en kunde som har bestilt tjenester (heretter «kunden»), som gjelder kundeforbindelse samt kundens rett til å bruke tjenesteyterens netjtjenester (heretter «tjenesten»).

Ved å benytte tjenesten forplikter du deg til å følge disse bruksvilkårene. Med brukeren mener man i disse vilkårene en fysisk person som bruker tjenesten (heretter «brukeren»). Med kunden mener man en fysisk eller juridisk person som har bestilt tjenesten eller som representeres av en bruker som benytter tjenesten.

Tjenesteyteren har rett til å la være å inngå en avtale om bruk av tjenesten med brukeren.

2 Bruk av tjenesten

2.1 Brukernavn og passord

Bruk av tjenesten krever at kunden identifiserer seg, det vil si ved hjelp av brukernavn og passord. Brukerlisensen er personlig og gjelder kun en bestemt bruker. Kunden forplikter seg til å definere navngitte brukere i den grad tjenesteyteren krever dette. Tjenesteyteren har også rett til å når som helst kontrollere kundens navngitte brukere i tjenesten eller databasen.

2.2 Rettigheter og forpliktelser som gjelder bruken av tjenesten

Tjenesteyteren har uten å forhøre seg med kunden rett til å hindre tilgangen til tjenesten eller slette informasjon som er lagret i tjenesten, dersom tjenesteyteren har mistanke om at det lagres upassende informasjon i tjenesten, de andre brukernes bruk av tjenesten kan settes i fare på grunn av den lagrede informasjonen, eller det forekommer brudd på disse vilkårene.

All form for kopiering, overføring eller distribuering av tjenestens innhold eller en del av den, er forbudt uten forutgående skriftlig samtykke fra tjenesteyteren eller i den grad det er tillatt av funksjonene i tjenesten. Kundens rett til å bruke tjenesten og dens materiale opphører når avtalen utgår.

Kunden forplikter seg til å sørge for at kunden og alle de navngitte brukerne oppbevarer brukernavn, passord og varierende passord nøye og adskilt fra hverandre. Kunden skal sørge for at ovennevnte identifikasjonsopplysninger ikke kommer uvedkommende i hende. Dersom identifikasjonsopplysningene har kommet uvedkommende i hende, eller kunden har grunn til å ha mistanke om dette, er kunden pliktig til å umiddelbart melde fra om dette til tjenesteyteren, slik at man unngår misbruk. Dersom kunden melder fra om at identifikasjonsopplysningene kan ha kommet i gale hender, har tjenesteyteren rett til å avbryte bruken av tjenesten inntil nye identifikasjonsopplysninger er tatt i bruk.

Kunden er ansvarlig for det som gjøres ved hjelp av identifikasjonsopplysningene helt til tjenesteyteren har mottatt en melding om at identifikasjonsopplysningene har havnet i gale hender og tjenesteyteren har hatt rimelig tid til å forhindre bruken av tjenesten.

Identifikasjonsopplysningene tilsvarer kundens signatur når den er gitt på den måten dette kreves i tjenesten.

Dersom brukeren har oppbevart identifikasjonsopplysningene dårlig eller ellers har vært medvirkende til at identifikasjonsopplysningene har havnet i gale hender, er kunden ansvarlig for alle tap som har oppstått for tjenesteyteren eller en tredjepart.

Kunden er ansvarlig for utstyret, forbindelsene og programmene som er nødvendige for å bruke tjenesten og anskaffelse av tjenestens plattform samt plattformens driftsstand, kostnader og beskyttelse. Kunden er ansvarlig for at eget utstyr, forbindelser, programmer og datasystemer oppfyller brukerplattformkravene som tjenesteyteren har gitt, samt at tjenesten passer til kundens bruksformål.

Kunden har ikke lov til å tillate bruk av tjenesten i land der dette strider imot eventuelle lovmessige begrensninger for eksport av teknologi, eller hvor bruk av tjenesten er ulovlig eller krever noen form for tillatelse eller forsikring, eller dersom dette forårsaker ansvar eller forpliktelser for tjenesteyteren som avviker fra eller er mer omfattende enn disse vilkårene eller Finlands lover.

Kunden er på vegne av brukerne ansvarlig for bruken av tjenesten, innholdet i informasjonen som kundens brukere har lagret i tjenesten samt informasjonsutveksling som er utført gjennom tjenesten.

Kunden godkjenner at personopplysningene som vedkommende har oppgitt, blir håndtert av tjenesteyteren i henhold til personvernerklæringen og de gjeldende lovene.

2.3 Endringer og avbrudd i tjenesten

Tjenesteyteren prøver å holde tjenesten kontinuerlig tilgjengelig, men kan avbryte bruken av tjenesten eller endre innholdet, tilgjengeligheten og andre funksjoner i tjenesten når dette anses som nødvendig. Tjenesteyteren har rett til å avbryte tilbudet av tjenesten som følge av blant annet installasjons-, endrings- eller vedlikeholdsarbeid, sikkerhetstrusler samt ved krav eller instruksjoner fra myndighetene.

Tjenesteyteren garanterer ikke at tjenesten vil være tilgjengelig uten avbrudd for kunden, og gir heller ingen garantier med hensyn til hvordan leverandører av telekommunikasjon eller internettforbindelse eller andre tredjeparter som påvirker bruken av tjenesten, leverer sine tjenester. Tjenesteyteren går inn for å informere om service- og vedlikeholdsavbrudd i så god tid på forhånd som mulig.

Dersom det oppstår feil eller forstyrrelser i tjenesten, skal tjenesteyteren forsøke å rette opp feilene i løpet av vanlig arbeidstid etter mottatt varsel.

3 Datasikkerhet og personvern

Tjenesteyteren skal fungere som behandlingsansvarlig i henhold til lovgivningen om personvern, når det gjelder de personopplysningene som kunden har oppgitt, og som tjenesteyteren håndterer i tjenesten for å kunne gjennomføre denne. Behandlingsansvarlig er ansvarlig for kundens personopplysninger og for at disse håndteres i samsvar med lovgivningen. Tjenesteyteren har rett til å

håndtere personopplysningene som kunden har oppgitt i tjenesten i samsvar med tjenesteyterens personvernregler, retningslinjer for bruk av informasjonskapsler samt gjeldende personvernlovgivning. Tjenesteyteren og kunden er ansvarlige for datasikkerheten i sine egne kommunikasjonsnettverk. Ingen av partene er ansvarlige for datasikkerheten i det offentlige internett-nettverket og forstyrrelser som eventuelt oppstår der, eller for andre faktorer som de ikke har mulighet til å påvirke, som forstyrrer bruken av tjenesten, samt for tap som oppstår på grunn av disse.

3.1. Overføring av kundens opplysninger til en abonnentorganisasjon

I situasjoner der en organisasjon fungerer som kunde, kan enkelte av brukerens opplysninger overføres til en abonnentorganisasjon i samsvar med vilkårene som er nevnt i kundeavtalen. Slike opplysninger kan for eksempel være resultatopplysninger, påmeldingsopplysninger og lisensspesifikke brukeropplysninger. De ovennevnte eksemplene er likevel ikke de eneste opplysningene det er mulig å oppgi.

4 Priser og betalingsbetingelser

Tjenesten belastes i henhold til vanlig pris eller den prisen som er avtalt separat med kunden. Prisene inneholder alle gjeldende offentlige avgifter som er fastsatt av myndighetene, bortsett fra merverdiavgift. Merverdiavgiften blir lagt til i prisen i samsvar med de gjeldene reglene for dette.

Prisene på tjenestene er gyldige på ubestemt tid eller i en oppgitt tid. Tjenesteyteren forbeholder seg retten til å endre sine vanlige priser og prisgrunnlaget for tjenestene, eller de som er spesielt avtalt mellom partene, slik at endringene trer i kraft 15 dager etter at det er meldt fra om dette per e-post eller i tjenesten. Ved eventuelle kostnadsøkninger som følge av lover, forskrifter eller myndighetshandlinger, vil prisene umiddelbart øke etter at bestemmelsene trer i kraft.

Tjenestene belastes på forhånd hver måned eller tilsvarende på grunnlag av tidspunktet for tjenestene med fjorten (14) dagers betalingstid fra fakturadato, med mindre annet er avtalt. Forsinkelsesrenten ved forsinket betaling fastsettes etter gjeldende rentelov. Tjenesteyteren har rett til å kreve et purregebyr samt et rimelig fakturerings tillegg for betalingspåminnelser ved forsinket betaling.

5 Taushetsplikt

Partene hemmeligholder materialer de mottar fra hverandre som skal holdes hemmelig eller som ansees som konfidensielt eller forretningshemmeligheter, og de benytter ikke opplysningene til andre formål enn det som er fastsatt i avtalen. Avtalen og vilkårene i denne, samt planer og annet materiell som inngår i denne, er konfidensielle opplysninger. Taushetsplikten gjelder likevel ikke materiale eller opplysninger som (a) er offentlig tilgjengelige eller ellers offisielle, (b) mottakerparten har fått fra en tredjepart uten at det har forekommet brudd på taushetsplikten mot parten som har gitt opplysningene, (c) mottakerparten med full rett allerede var vitende om før de kom fra parten som oppga dem og uten taushetsplikt for dette, (d) mottakerparten selvstendig har utviklet ved hjelp av konfidensielle opplysninger som han har mottatt fra den andre parten, eller (e) mottakerparten er pliktig til å oppgi på grunnlag av loven eller pålegg fra myndighetene. Taushetsplikten fortsetter også etter at avtalen er utgått.

Når det gjelder taushetsplikt og håndtering av personopplysninger, følger man også eventuelle egne avtaler mellom kunden og tjenesteyteren.

6 Immaterielle rettigheter

Tjenesten og materialene den inneholder, er kun tjenesteyterens og/eller en tredjeparts eiendom, og de kan være beskyttet av opphavsrett eller andre immaterielle rettigheter. På grunnlag av disse vilkårene gis det ingen rettigheter til å bruke tjenesteyterens eller tjenestens handelsnavn, logoer, domenenavn eller andre navn eller koder knyttet til varemerket. Tjenesteyteren har full rett til å benytte seg av forbedringsforslag, kommentarer og forslag vedkommende har mottatt uten å betale noe for dette.

Kunden får ingen annen rett til tjenesten, teknologien og innholdet i denne enn brukerlisensen til tjenesten, som fremgår i disse vilkårene. Tjenesteyteren gir kunden brukerlisens til tjenesten og materialet den inneholder til kundens eget bruk, med den forutsetningen at alle brukerne har egne personlige brukernavn i systemet. Kunden har ikke rett til å endre, kopiere, publisere eller på annen måte dele materialene som inngår i tjenesten eller bruke disse til kommersielle formål. Lagring og nedlasting av materiale til kundens enhet er likevel tillatt i den grad tjenestens egenskaper tillater dette. Tjenesteyteren har rett til å bruke kundens materiale innenfor avtalens rammer for å kunne levere tjenesten til kunden.

Kunden er ansvarlig for informasjonen brukerne lagrer i tjenesten, samt for at vedkommende har rett til å benytte denne informasjonen og ikke krenker rettighetene til en tredjepart eller bryter de gjeldende lovreguleringene.

Kunden er ansvarlig for alle kostnader samt alle krav som stilles til tjenesteyteren eller tjenesteyterens konsern, som direkte eller indirekte har oppstått som følge av informasjon som brukeren har lagret, eller brudd på disse vilkårene. Tjenesteyteren har rett til å forsvare seg mot ovennevnte krav dersom dette er ønskelig.

Tjenesteyteren har rett til å bruke informasjon og brukeropplysninger på den måten dette er beskrevet i personvernerklæringen.

7 Ansvarsbegrensninger

Tjenesteyteren skal forsøke å holde tjenesten tilgjengelig kontinuerlig og uten forstyrrelser. Tjenesteyteren garanterer likevel ikke at tjenesten og dens innhold vil være tilgjengelig uavbrutt, til riktig tid og feilfritt, eller at innholdet i tjenesten passer til et bestemt formål.

Tjenesteyteren eller en avtalepartner som deltar i leveransen av denne tjenesten, er ikke ansvarlig for direkte eller indirekte tap som oppstår på grunn av bruk av tjenesten eller dens innhold, eller at man er forhindret fra å bruke den, samt på grunn av avtaler eller økonomiske forpliktelser man har inngått på grunnlag av tjenestens innhold eller på grunn av disse vilkårene, uavhengig av om tapene oppstår på grunn av avtalen, en ærekrenkelse, unøyaktighet eller noe annet, og selv om man på forhånd har meldt fra til tjenesteyteren om at det er muligheter for at slike tap kan oppstå. Denne ansvarsbegrensningen gjelder også forsinkelser og feil på grunn av streik, avbrudd i data- eller annen trafikk, forstyrrelser i energiforsyningen, bestemmelser fra myndighetene eller andre faktorer som er utenfor tjenesteyterens kontroll (force majeure).

8 Endring av vilkårene for tjenesten

Tjenesteyteren forbeholder seg retten til å endre disse vilkårene etter eget skjønn ved å melde fra om dette per e-post eller i tjenesten. Endringene i vilkårene trer i kraft når det er meldt fra om dette. Meldingen anses som utført og mottatt av mottakeren neste arbeidsdag etter at tjenesteyteren har sendt eller publisert meldingen. Bruk av tjenesten etter tidspunktet for meldingen anses som en bekreftelse på at kunden godkjenner endringene som er utført i vilkårene.

Som et unntak fra det som er beskrevet ovenfor, trer ifølge punkt 4 i denne avtalen endringer som gjelder tjenestenes priser og prisgrunnlag, i kraft 15 dager etter at det er gitt melding om dette per e-post eller i tjenesten.

Kunden forplikter seg til å sette seg inn i tjenestens vilkår i den siste avtaleversjonen før vedkommende begynner eller fortsetter å bruke tjenesten.

9 Avtalens gyldighetstid og avslutning

Dersom ikke annet er avtalt, er avtalen gyldig på ubestemt tid. Man kan si opp avtalen med én måneds oppsigelsestid, slik at den alltid utløper i slutten av neste måned, med mindre annet er avtalt. Dersom man for eksempel sier opp tjenesten i februar, kan man bruke den ut mars måned. Abonnementet kan sies opp når som helst ved å kontakte tjenesteleverandøren enten per e-post eller telefon.

Partene har rett til å oppheve avtalen med umiddelbar virkning dersom den ene parten begår betydelige brudd på forpliktelsene sine i henhold til denne avtalen, eller på annen måte opptrer på en måte som gjør at man innenfor rimelighetens grenser ikke kan kreve av den andre parten at avtalen fortsetter. Tjenesteyteren har også rett til å oppheve avtalen helt eller delvis dersom kundens betaling til tjenesteyteren er mer enn 30 dager forsinket.

10 Andre vilkår

Overføring av avtalen er kun tillatt med skriftlig samtykke fra den andre parten. Tjenesteyteren har rett til å overføre sine fordringer på grunnlag av avtalen til en tredjepart, ved å melde fra om overføringen skriftlig til kunden. Tjenesteyteren har rettetil å benytte underleverandører til leveringen av tjenesten.

Dersom man anser et bestemt vilkår som ulovlig, ugyldig eller umulig å sette ut i kraft, påvirker ikke dette de andre vilkårenes eller hele avtalens lovlighet, gyldighet og evne til å settes ut i kraft.

Bruken av tjenesten og disse vilkårene reguleres av Norges lover, med unntak av deres lovvalsregler.

Partene går inn for å løse uoverensstemmelser gjennom forhandlinger. Dersom man ikke får løst konflikten med forhandlinger mellom partene, løser man den etter tjenesteyterens valg av enten en offentlig domstol eller med voldgiftsmetoden etter reglene for fremskyndet voldgift fra voldgiftsnemnden i Norges Centralhandelskammaren. Voldgiften gjennomføres i Oslo. Kunden kan også ta en tvist opp i første rettsinstans på hjemstedet og/eller be forbrukerrådet om å anbefale en løsning på tvisten.