

## PERSONVERNERKLÆRING

Oppdatert: 10.12.2019

Denne personvernerklæringen (heretter «erklæringen») redegjør for hvordan Accountor Eduhouse As samler inn, håndterer og gir personopplysningene dine videre når de tilbyr deg kurstjenester som nettkurs («tjenesten») og/eller når du besøker hjemmesiden vår.

### 1. BEHANDLINGSANSVARLIG

I henhold til gjeldende lov om personvern er Accountor Eduhouse As (heretter «Eduhouse», «vi» eller «oss») behandlingsansvarlig, også når det gjelder selskapets avdelinger i andre land. Eduhouse er ansvarlig for at personopplysningene dine blir behandlet i henhold til denne erklæringen og de gjeldende lovreguleringene for personvern.

Behandlingsansvarliges kontaktopplysninger:

Accountor Eduhouse Oy

Organisasjonsnummer: FI17683995

Adresse: Leppäsuonkatu 6, 00100 Helsinki

Telefonnummer: +358 207 571 650

E-post: [asiakaspalvelu@eduhouse.fi](mailto:asiakaspalvelu@eduhouse.fi)

Vi er en del av Accountor-konsernet Kontaktopplysningene til konsernets personvernansvarlige:

Päivi Konttila-Lokio, personvernansvarlig

Adresse: Siltasaarenkatu 18-20A, 00530 Helsinki, Finland

E-post: [paivi.konttila-lokio@accountor.fi](mailto:paivi.konttila-lokio@accountor.fi)

### 2. INNSAMLING AV PERSONOPPLYSNINGER

Personopplysningene dine kan samles inn på mange måter. I hovedsak samler vi inn og håndterer personopplysninger som

- **du har gitt oss** når du har kontaktet eller vært i forbindelse med oss, f.eks. når du kjøper tjenesten vår eller registrerer deg for tjenesten, bestiller nyhetsbrev eller kontakter oss for å be om tilbud eller informasjon;
- **oppstår ved bruk av tjenesten eller i forbindelse med et besøk på hjemmesiden**, som f.eks. når du logger deg på tjenesten eller benytter hjemmesiden vår; og som
- **vi mottar fra andre kilder** innenfor grensene som de gjeldende lovene setter, som f.eks. i handelsregisteret, i folkeregistersystemet, i systemer for bedrifts- og kontaktopplysninger eller i Postens adresseopplysningssystem.

Du er ikke nødt til å gi oss personopplysningene dine, men dersom du ikke gjør det, er det ikke sikkert at vi kan tilby deg tjenesten.

Vi samler for eksempel inn og håndterer følgende typer personopplysninger:

- **basisopplysninger**, for eksempel navn, yrke og forholdet du har til bedriften du representerer, kontaktopplysninger (e-post, adresse og telefonnummer) samt språk;
- **opplysninger knyttet til kundeforholdet**, for eksempel opplysninger som gjelder tjenesten og bestilling, betalingsopplysninger, faktureringsopplysninger, markedsføringstillatelser og -forbud, og resultater av kundeundersøkelser;
- **kundekontakt** og brevveksling knyttet til dette samt registreringer som gjelder de registrertes rettigheter;
- **Personopplysninger som har oppstått ved bruk av tjenesten** eller opplysninger som er samlet inn i forbindelse med bruk av hjemmesiden vår, for eksempel brukernavn, passord, opplysninger knyttet til identifikasjon, loggdata knyttet til bruken av tjenesten, chattesamtaler fra nettkursene, bruk av nettkurstjenestens notatfelt, opplysninger som er samlet inn på hjemmesiden ved hjelp av informasjonskapsler og lignende teknologi (enhetens ID og type, brukersystem og programinnstillinger, netttadferd);
- **Opplysninger samlet inn gjennom direkte markedsføring**, som klikke- og åpningsprosenter av nyhetsbrev, og
- **andre opplysninger som er definert separat** på grunnlag av en tillatelse du har gitt.

Eduhouse kan sette sammen personopplysninger som er samlet inn fra forskjellige kilder, til formål som er beskrevet i denne erklæringen.

### 3. FORMÅL OG JURIDISK GRUNNLAG FOR HÅNDTERINGEN AV PERSONOPPLYSNINGENE

Vi samler bare inn og håndterer personopplysninger som er nødvendige for utøvelse av virksomheten, vedlikehold av kundeforholdet samt til andre hensiktsmessige kommersielle formål.

Vi behandler personopplysningene dine i forbindelse med følgende formål:

#### *3.1. Levering av tjenesten og administrasjon av kundeforholdet*

Vi håndterer i første rekke personopplysningene for å kunne tilby og levere tjenesten til deg eller bedriften du representerer, samt for å administrere og vedlikeholde kundeforholdet mellom deg eller bedriften du representerer og oss. Dette inkluderer blant annet kundekommunikasjon, som utsendelse av informasjon og invitasjoner til arrangementer, annen kundeservice, fakturering samt administrering av forbud mot direkte markedsføring og andre eventuelle kundespesifikke begrensninger. I dette tilfellet er håndteringen av personopplysningene basert på en avtale mellom deg eller bedriften du representerer og oss.

#### *3.2. Markedsføring og salg*

Vi kan kontakte deg for å fortelle deg om de siste egenskapene og innholdet i tjenesten, eller for å markedsføre eller selge tjenesten eller andre av tjenestene våre til deg. Vi kan også bruke personopplysningene dine til markedsføringsundersøkelser, kundeundersøkelser og meningsmålinger samt til å invitere deg til arrangementer og informere om kampanjer. Bruken av personopplysningene er basert på vår rett til å gi informasjon som en del av tjenesten og markedsføre våre andre tjenester til deg.

Vi lagrer, grupperer, analyserer og håndterer personopplysningene dine på andre måter, slik at vi bedre kan forstå hva du er interessert i, og tilby deg tjenester som interesserer deg. Vi samler for

eksempel inn statistikk over din sideadferd og bruker kjøpehistorikken din til å kunne tilby deg målrettet markedsføringsmateriale. Vi bruker også sidestatistikk til kundesegmentering for våre salgsprosesser.

Du har når som helst rett til å forby bruk av personopplysningene dine til direkte markedsføring, telemarkedsføring og profilering (se kapittel 8 i denne erklæringen).

### *3.3. Utvikling av tjenesten, datasikkerhet og intern rapportering*

Vi bruker også personopplysningene for å sikre datasikkerheten i tjenesten og på hjemmesiden, til forbedring av kvaliteten på tjenesten og hjemmesiden samt til testing og utvikling av tjenesten samt de tjenestene, systemene, verktøyene og prosessene som er knyttet til denne. Vi kan også sette opp interne rapporter på grunnlag av personopplysningene, som ledelsen kan bruke til en hensiktsmessig ledelse av virksomheten.

I disse tilfellene er bruken av personopplysningene basert på rettigheten vi har til å sikre tjenesten og hjemmesiden en god datasikkerhet samt til å samle inn tilstrekkelige og saklige opplysninger til utvikling av tjenesten og ledelse av virksomheten.

### *3.4. Oppfyllelse av lovene og rettsvern*

Vi kan bruke personopplysningene dine til å oppfylle våre juridiske forpliktelser, som f.eks. ting knyttet til regnskap, eller for å gjennomføre myndighetenes (f.eks. skattemyndighetenes) lovmessige krav om informasjon. På grunnlag av rettighetene våre kan vi også bruke personopplysningene dine til å svare på eventuelle påstander og krav.

### *3.5. Andre formål som du har gitt tillatelse til*

Vi bruker også personopplysningene dine til andre formål dersom du har gitt oss tillatelse til dette.

## **4. OVERFØRING OG UMLEVERING AV PERSONOPPLYSNINGER**

Med mindre man har avtalt noe annet med kunden, kan vi gi personopplysningene videre til andre bedrifter som tilhører Accountor-konsernet innenfor de grensene som den gjeldende loven setter, samt til de formålene som er beskrevet i denne erklæringen, også til markedsføring av Accountors produkter og tjenester. Personopplysningene kan også overføres mellom selskapene i Accountor-konsernet til administrative formål, som rapporteringsformål og for en mer effektiv drift av virksomheten, som for eksempel bruk av sentraliserte data- og kommunikasjonssystemer. Utlevering av personopplysninger innenfor Accountor-konsernet er basert på vår rett til å utøve forretningsvirksomheten vår og administrere kundeforholdene våre effektivt, samt til å fortelle kundene om tjenestene til de andre selskapene i Accountor-konsernet.

Vi kan også gi personopplysningene videre til tredjeparter:

- innenfor de grensene loven tillater eller krever, som f.eks. for å svare på anmodninger om informasjon fra myndighetene eller i forbindelse med rettsprosedyrer;

- når en samarbeidspartner håndterer personopplysningene på vegne av oss og etter våre instruksjoner i et oppdrag fra oss. En slik håndtering kan for eksempel være Eduhouses kjøp av salgs- og markedsføringstiltak samt planlegging av kurs fra underleverandører. Vi sørger alltid for at personopplysningene dine blir håndtert på en saklig måte;
- dersom vi er med i en fusjon, et erverv eller salg av en virksomhet eller deler av den;
- når vi tror at utleveringen er nødvendig for å oppnå våre rettigheter, beskytte din eller andres sikkerhet, oppklare misforståelser eller svare på forespørsler fra myndighetene;
- Dersom brukerlisensen din er bestilt av arbeidsgiveren din, gir vi for eksempel resultatopplysningene dine til en navngitt kontaktperson hos arbeidsgiveren din; og
- med din tillatelse til den parten tillatelsen gjelder.

## 5. OVERFØRING AV PERSONOPPLYSNINGENE UTENFOR EU ELLER EØS

Vi kan overføre personopplysninger utenfor EU og EØS når en av våre samarbeidspartnere som utfører oppdrag for oss, befinner seg utenfor disse områdene. I disse tilfellene sørger vi for tilstrekkelig beskyttelse for å ivareta de registrertes rettigheter og friheter i henhold til gjeldende lovregulering for personvern, som for eksempel EUs personvernforordning (679/2016).

For eksempel kan en tjenesteleverandør som gjennomfører markedsføring for oss, overføre personopplysninger til USA i forbindelse med gjennomføringen av tjenesten. I dette tilfellet er beskyttelsestiltakene gjennomført slik, at tjenesteleverandøren er tilknyttet Privacy Shield-systemet mellom USA og EU. Les om Privacy Shield-systemet her <https://www.privacyshield.gov/welcome>.

Ved behov kan du også få mer informasjon om beskyttelsen Eduhouse benytter i internasjonale overføringer av personopplysninger, fra vår personvernansvarlige, som du finner i kapittel 2 i denne erklæringen.

## 6. INFORMASJONSKAPSLER

Vi benytter også informasjonskapsler og andre lignende teknologier på hjemmesiden [vår informasjonskapsler](#). Informasjonskapsler er små tekstfiler som er plassert på enheten din for å samle inn nyttig informasjon og huske ting. Disse brukes for å forbedre funksjonaliteten og brukervennligheten på nettstedet vårt. Vi kan også benytte informasjonskapsler og annen lignende teknologi til statistiske formål, som for eksempel innsamling av statistikk om bruken av nettstedet for å forstå hvordan brukerne benytter nettstedene samt for å forbedre brukeropplevelsen.

Du kan hindre plasseringen av informasjonskapsler, begrense bruken av dem og fjerne informasjonskapsler fra nettleseren din. Informasjonskapslene gjør funksjonen av hjemmesiden mulig, og derfor kan en begrensning av bruken av informasjonskapsler påvirke brukervennligheten på nettstedet.

Du kan lese mer om informasjonskapsler [her](#).

## 7. OPPBEVARING AV PERSONOPPLYSNINGER

Personopplysningene blir bare oppbevart så lenge det er nødvendig for å utføre de bruksformålene som er beskrevet i denne erklæringen.

Personopplysningene oppbevares i hovedsak så lenge kundeforholdet varer. Dersom det er nødvendig, kan vi også oppbevare personopplysningene etter at kundeforholdet er over, i den grad de gjeldende lovene tillater eller krever dette, eller så lenge bruksformålene i dette registeret samt partenes rettigheter og forpliktelser krever det. For eksempel oppbevarer vi vanligvis personopplysninger som er nødvendige for å kunne svare på krav og påstander etter at kundeforholdet er over, i samsvar med de gjeldende reglene for foreldelsestid. Ved behov kan vi for eksempel også oppbevare personopplysninger for å overholde et markedsføringsforbud du har gitt samt for å utvikle tjenesten vår.

I tillegg kan vi også bruke personopplysningene dine til salgs- og markedsføringsformål før kundeforholdet starter eller etter at det slutter, med mindre du spesielt har forbudt dette. Da sletter vi personopplysningene dine dersom de for eksempel ikke fungerer lengre og det ikke er noen andre hindre for å slette opplysningene. Dessuten kan vi slette opplysningene dine dersom du ber om dette, dersom dette er mulig.

Personopplysningene fjernes når det ikke er behov for å oppbevare dem lengre for å oppfylle loven eller overholde noen av partenes rettigheter eller forpliktelser.

## **8. DINE RETTIGHETER**

Du har rett til innsyn i personopplysningene dine. Du kan også når som helst be om at personopplysningene dine blir redigert, oppdatert eller slettet. Vær likevel oppmerksom på at vi ikke kan slette de personopplysningene som er nødvendige for å gjennomføre de bruksformålene som er definert i denne erklæringen eller som loven krever at man oppbevarer.

Du har rett til å forby eller begrense bruken av personopplysningene dine, som for eksempel profilering i den utstrekningen den gjeldende loven krever. Dersom du forbyr direkte markedsføring, hindrer vi bruken av personopplysningene dine slik at de ikke lengre kan brukes aktivt i direkte markedsføring. Vi kan likevel oppbevare opplysningene i den grad dette er nødvendig for å overholde forbudet.

I visse situasjoner har du rett til å få overført personopplysningene du har gitt oss, fra ett system til et annet, det vil si rett til å få utlevert personopplysningene dine i en strukturert, vanlig brukt og maskinlesbar form, samt til å overføre personopplysningene dine til en annen registreier i samsvar med det gjeldende lovverket.

Dersom vi bruker personopplysningene dine på grunnlag av din tillatelse, har du rett til å når som helst trekke tillatelsen din tilbake. Deretter bruker vi ikke personopplysningene, med mindre det finnes et annet juridisk grunnlag for dette.

Du kan bruke rettighetene dine ved å sende oss en anmodning til adressen [info@eduhouse.no](mailto:info@eduhouse.no)

Dersom du føler at personopplysningene dine håndteres på en usaklig måte, har du rett til å klage til Datatilsynet. Du finner kontaktopplysningene til Datatilsynet her: <https://www.datatilsynet.no>

## **9. DATASIKKERHET**

Vi gjennomfører hensiktsmessige tiltak (inkludert fysiske, digitale og administrative tiltak) for å beskytte personopplysningene mot tap, ødeleggelse, misbruk og uautorisert tilgang eller avsløring. For eksempel er det bare personer som trenger personopplysningene til å utføre arbeidsoppgavene sine, som har tilgang til dem.

Vær oppmerksom på at selv ikke de beste sikkerhetstiltakene kan hindre alle brudd på datasikkerheten. Dersom det oppstår brudd på datasikkerheten, vil vi informere deg om dette i samsvar med de gjeldende lovreguleringene.

## **10. ENDRING AV ERKLÆRINGEN**

Vi har rett til å endre denne erklæringen. Vi informerer deg om endringer på nettstedet vårt <https://app.eduhouse.no>

## **11. KONTAKT OSS**

Du kan sende oss spørsmål om erklæringen eller håndteringen av personopplysningene dine ved å kontakte oss på adressen [info@eduhouse.no](mailto:info@eduhouse.no)